

Servcorp 技术指南



内容

概述

1. 互联网连接

- 1.1 全球网络
- 1.2 基于光纤的一级托管服务
- 1.3 自有互联网服务提供商 (ISP)
- 1.4 安全性
- 1.5 WiFi - 无线接入
- 1.6 服务项目
- 1.7 测速

2. 视频和语音通信

- 2.1 Cisco 端到端语音/视频网络
- 2.2 全球漫游号码
- 2.3 统一IP电话及功能
- 2.4 统一语音信箱
- 2.5 Onefax
- 2.6 Onefone
- 2.7 全球拨号

3. 安全数据中心

- 3.1 托管服务
- 3.2 高速连接
- 3.3 远程协助

4. IT支持和服务

- 4.1 IT支持
- 4.2 信息技术服务

5. 文件影像处理

- 5.1 打印服务
- 5.2 扫描服务
- 5.3 复印服务

技术术语表

6. 移动应用程序

6.1 Onefone

6.2 世服应用

Servcorp的技术服务优势

在灵活办公行业的技术领域，世服宏图的表现颇为突出。自1987年作为办公空间IT创新先驱以来，世服宏图持续提供具备企业级标准的技术，旨在协助不同规模的企业实现更智能、更快速、更安全的运营。

世服宏图的核心愿景，是通过世界级的信息与通信技术，为客户创造切实的竞争优势。那么Servcorp 的独特之处是什么？

- **持续创新：**我们专项构建的技术方案会依据现代商业需求不断优化迭代。
- **无与伦比的支持：**我们的全球 IT 团队全天候 24/7 为您提供服务，确保您的运营始终稳定、安全、顺畅。
- **量身定制的解决方案：**我们不只是提供技术——无论您身处世界何地，我们都能为您提供适合您业务的技术。
- **面向未来的基础设施：**我们让您接触到行业前沿的技术与应用创新技术，助你的业务保持领先活力。

本指南展示了Servcorp的全套技术产品——每一项产品都旨在为你的业务发展提供有力支撑：

- 高性能互联网
- 先进语音通信解决方案
- 安全可靠的协同托管服务
- 专业IT支持与服务
- 企业级的安全防护保障
- 高品质的文件影像处理服务

1. 互联网连接

1.1. 全球网络——让您随时随地都能工作。

当您的业务离不开快速、安全、可靠的互联网时，Servcorp 能满足您的期待。Servcorp 已投入超过 1 亿美元构建私有的云端全球网络，这使我们能为您提供大多数办公空间提供商难以提供的优势：完全控制权。

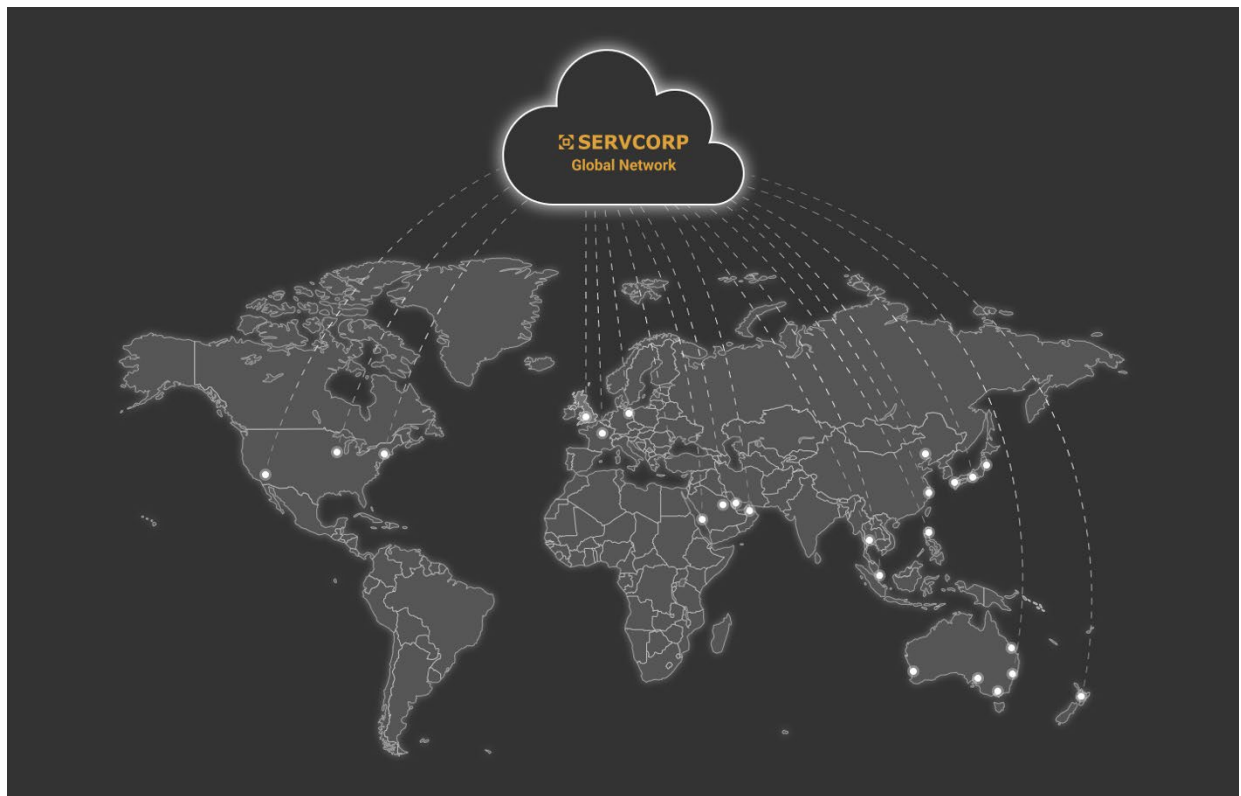
与依赖第三方供应商的竞争者不同，Servcorp在全球 150多个地点自主管理其端到端的整个基础设施。这意味着无论您身处何地，都能享受到运营商级别的连接质量、企业级的安全保障和值得信赖的网络性能。

我们的网络由以下前沿技术驱动：

- 点对点暗光纤
- 环形拓扑点对多点光纤
- 虚拟专用局域网服务 (VPLS)
- 多协议标签交换 (MPLS)
- 软件定义广域网 (SD-WAN)
- 虚拟局域网 (VLAN)

这些技术共同保障了网络的高速、高冗余和高扩展性。

Servcorp 的真正优势在于：与全球主要互联网交换中心（例如 JPIX、NSW-IX、UAE-IX、Equinix Ashburn 和新加坡）建立了战略性对等互联。这意味着更低的延迟、更快的云平台访问速度和更智能的路由，无论您身处 Servcorp 的悉尼、伦敦、纽约还是迪拜网点，都能获得无缝的数字体验。这一切均由我们24/7全天候运作的全球IT与网络运营团队提供支持，他们以卓越的运营能力，持续守护您的业务安全、互联与领先。



1.2 值得信赖的基于光纤的一级托管服务

Servcorp提供的不仅仅是高速互联网，更是现代企业所需的**企业级性能和可靠性**。每个Servcorp的网点数据中心都配备了**冗余的高速光纤连接**，并智能集成到全球网络中，直接连接一级运营商和主要内容提供商。

这种直接的骨干网接入确保了即使在使用网高峰时段，您依然能获得**卓越的速度、低延迟和稳定的性能**。无论您是在进行视频会议、传输大文件还是运行云应用程序，网络连接都能满足您的需求。在我们的后台，Servcorp 的**全球 IT 运营团队全天候监控网络性能**，主动维护以实现**99.99% 的正常运行时间**，确保您的业务持续在线，运转不间断。

选择Servcorp，您获得的不仅是连接网络，还能拥有一个**强大而高效的数字化基础架构**，无论您的业务发展到哪里，都能为其提供支持。



1.3 全面掌控，倍感信心：我们就是您的互联网服务提供商

我们不仅提供互联网接入服务——我们更是其基础设施的拥有者。作为一家持有全面许可的**互联网服务提供商 (ISP)**，Servcorp 对其全球网络基础设施拥有完全的控制权。这一独特的优势使我们能够提供量身定制的高性能互联网解决方案，这些方案围绕您的业务需求而设计，不受第三方限制。

通过对整个网络进行端到端管理，我们确保更快的响应速度、更简化的故障排除流程以及更灵活的服务交付方式。这种层级的控制力和责任感，是大多数办公空间供应商难以企及的，这也是全球众多企业选择 Servcorp 的又一重要理由。

1.4 安全

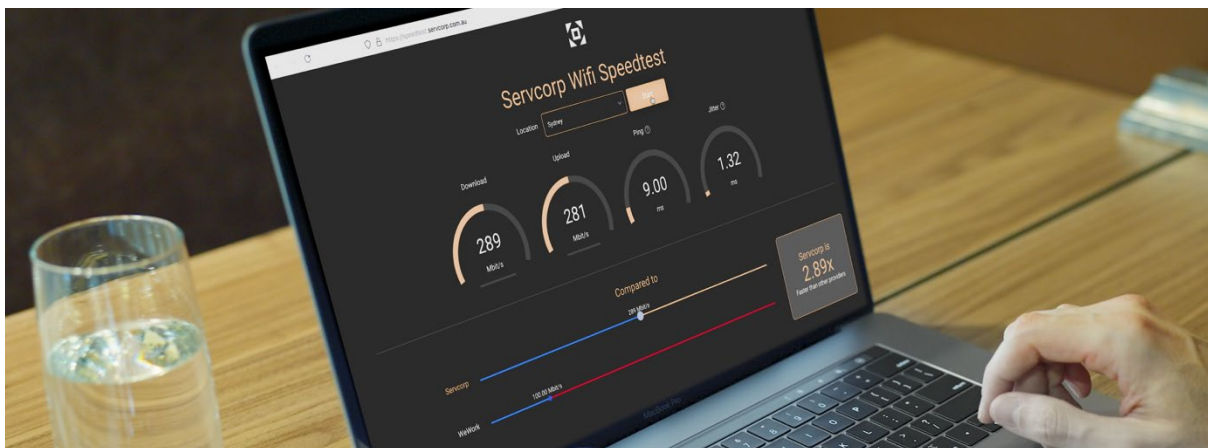
特征	描述
私有网络	Servcorp 运营着一个与公共网络隔离的私有网络。这显著降低了数据泄露和未经授权访问的风险，为客户的敏感信息提供了额外的安全保障。
定制Wi-Fi安全	每位客户都拥有定制化的Wi-Fi安全设置。这确保每位用户都拥有独立且安全的连接，防止未经授权的访问，并保护敏感数据免受潜在威胁。
VPN（虚拟专用网络）	Servcorp 提供 VPN 服务，可加密数据并在设备之间建立安全连接。这对于远程办公人员和使用公共 Wi-Fi 的用户尤为重要，因为它能确保数据保密并防止被拦截。
防火墙保护	我们部署了强大的防火墙系统，根据预设的安全规则监控和控制进出网络流量。这有助于阻止未经授权的访问和潜在威胁，从而确保网络的完整性。
定期安全审计	Servcorp持续进行安全审计并部署更新，以确保其网络基础设施安全可靠，并符合最新的安全协议和技术。这种积极主动的方法有助于识别和解决潜在的安全漏洞。
内部IT支持	我们拥有一支全球性的IT专业团队，全天候24小时待命，随时提供支持并解决任何安全问题。该团队确保任何潜在的安全问题都能得到及时识别和解决，从而维护网络的整体安全。
数据加密	通过Servcorp网络传输的数据均经过加密，以防止未经授权的访问。这包括静态数据（存储的数据）和传输中的数据（正在传输的数据），从而确保客户的敏感信息得到全面保护。

1.5 WiFi - 无线网络接入

1.5.1 高速无线网络接入:

在 Servcorp, 我们致力于打造兼具高性能、高安全性和可扩展性的无线连接。通过利用**思科的企业级 Wi-Fi 基础设施**, 我们提供的无线体验不仅速度快, 而且经过智能优化, 安全性极高。我们的网络集成了**AI 驱动的性能调优、与有线基础设施的无缝集成以及对最新 Wi-Fi 标准的支持**, 确保您的企业拥有**面向未来的解决方案**, 即使在最严苛的环境下也能稳定运行。

无线速度高达**1 Gbps**, 支持从高清视频会议到大规模文件传输的各种应用, 并能提供您企业所需的可靠性和稳定性。无论您是在私人办公室还是联合办公空间工作, 都能获得**安全、高速的网络连接**, 确保您的业务顺畅运行。



● 最新支持的标准:

Wi-Fi 5 (802.11ac)

主要特点:

- 仅在 5 GHz 频段运行
- MU-MIMO (仅限下行链路)
- 理论最大速度: 约 3.5 Gbps

思科接入点:

- Aironet 2800 和 3800 系列

Wi-Fi 6 (802.11ax)

主要特点:

- 工作频率为 2.4 GHz 和 5 GHz
- 引入 OFDMA 和 MU-MIMO (上行链路和下行链路)
- 总速度最高可达 9.6 Gbps

思科接入点：

- Catalyst 9105、9115、9120、9130

1.5.2 全球超过 150 个热点区域：

- **全球覆盖：** Servcorp 已在全球建立了**150 多个无线热点**。这些热点确保客户无论身处何地都能访问可靠的高速互联网。
- **便利性：** 这些热点位置优越，均设于Servcorp的办公室和联合办公空间内，为频繁出差或在多个地点办公的客户无缝连接。

1.6 服务项目

1.6.1. 有线

- 高达 1 Gbps 以太网连接
- 网络吞吐量高达 10Gbps
- 全双工
- 通过使用虚拟局域网进行保护
- MAC地址安全
- 防火墙
- 访问控制列表

1.6.2. 无线网络WiFi

1.6.2.1 联合办公无线网络

- **快速简便：** 提供快速便捷的互联网访问。
- **全天候监控：** 由内部支持团队管理，以确保可靠性。
- **设备限制：** 最多允许连接两台额外的设备。

1.6.2.2 安全 WiFi

- **高速接入：** 提供快速可靠的互联网连接。
- **安全用户访问：** 确保只有授权用户才能连接，从而增强安全性。

- 加密：采用先进的加密协议来保护数据传输。
- 网络监控：持续监控以检测和防止未经授权的访问或威胁。

1.6.2.3. 自定义 WiFi

- 个性化体验：自定义网络名称（SSID）和个性化数据流量限额。
- 更高的带宽：支持更高的互联网速度和无限数量的设备同时连接。
- 增强安全性：数据加密和双重身份验证，提升安全性
- 灵活性：可根据具体业务需求进行定制

1.6.2.4. IP 地址

Servcorp 提供的服务远超标准连接，运营着自己的**自治系统 (AS 17978)**，管理着遍布 22 个国家/地区的超过 18,000 个公共 IPv4 地址。这种级别的网络基础设施所有权使 Servcorp 能够完全掌控路由策略、网络性能和全球 IP 地址分配，从而确保客户无论身处何地，都能享受到可靠、可扩展且优化的互联网连接。

无论您的业务需要安全的远程访问、面向公众的服务还是办公室内部连接，Servcorp 都能提供量身定制的 IP 解决方案来满足您的需求：

- 静态 IP 地址

Servcorp 可以提供一对一映射的公共 IP 地址，以支持以下需求：

- 远程 VPN 访问
- 安全（基于 IP 地址的访问白名单）
- 托管公共互联网服务

- 路由 IP 地址

Servcorp 可根据客户需求提供 /26 及以上子网的公网 IP 地址。此外，它还支持以下功能：

- Servcorp通信机房和数据中心内的设备共置；
- 在Servcorp全球任何地点托管面向公共互联网的服务；
- 与互联网上其他位置建立安全、白名单化的互连。

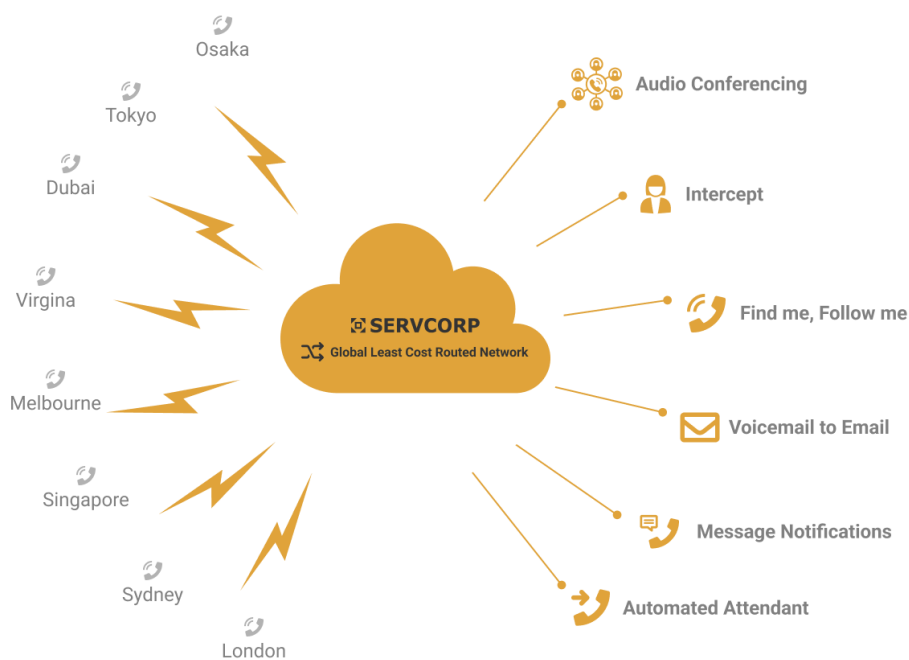
1.7 测速

Servcorp 独家提供自主研发的互联网测速服务，专为客户打造，方便客户直接通过自身设备在我们的网络内测量网络性能。与通用的第三方工具不同，Servcorp 的测速服务已集成到我们遍布全球的 ISP 主干网和数据中心，能够准确、透明地呈现每个办公室的实际连接质量。这项 Servcorp 独有的功能，让客户对网络的可靠性和速度充满信心，而其他竞争对手目前均无法提供此项服务。

[澳大利亚](#) | [日本](#) | [新加坡](#) | [阿拉伯联合酋长国](#) | [英国](#) | [美国](#)

2 视频和语音通信

Servcorp 的全球视频和电话平台采用思科业界领先的端到端技术，以远低于同类产品的成本，提供企业级可靠性的清晰语音和视频通信。作为思科 IP 电话和 VoIP 平台的先行者，Servcorp 构建了一个基于云的系统，使客户能够使用以往只有大型企业才能享受到的强大通信功能。该平台可无缝连接到 22 个国家/地区的 45,000 多个直接拨入 (DID) 号码，支持全球号码可携性，并通过国内和国际运营商实现智能呼叫路由。客户可受益于“追音服务”、统一语音信箱、来电筛选、高清视频会议、屏幕共享以及专用 Zoom 或 Microsoft Teams 会议室等高级工具，确保他们在全球任何地方都能保持联系、专业高效且灵活敏捷。



2.1. 思科端到端语音/视频网络:

2.1.1 高级 VoIP (网络电话):

- Servcorp 使用思科的 VoIP 技术，通过 Servcorp 全球网络传输语音和视频通信。与传统电话线相比，这实现了高质量且经济高效的通信。
- VoIP还支持呼叫转移、语音信箱和来电显示等功能，从而提升整体通信体验。
- Servcorp已与多家一级电信运营商建立了合作关系，为客户提供一系列公共交换电话网络 (PSTN) 号码，其中包括不易获得的优质本地号码。
- 由于 Servcorp 开发了这一平台，客户可以通过我的客户门户网站 Servcorp Home 实时管理和控制其电话服务和功能。

2.1.2 会议功能:

在专业沟通方面, Servcorp 提供流畅、可靠且专为商务打造的会议体验。我们的音频和视频会议解决方案采用**思科业界领先的技术**, 我们的音频和视频会议解决方案旨在支持从一对一通话到具有屏幕共享、虚拟会议室以及与您偏好的协作工具集成的高要求虚拟会议。

Servcorp 的专用 Zoom 和 Microsoft Teams 会议室配备了最新的音视频技术, 确保每次会议都清晰、专业且不受干扰。

无论您是使用 Cisco 视频话机进行个人通话, 还是在我们设备齐全的视频会议室 (最多可容纳 12 位与会者) 中主持团队会议, 您都将体验到同样高标准的质量和性能。

Servcorp 的每个办公地点都提供优质高速互联网和 99.99% 的正常运行时间保证, 您可以放心, 您的会议无论何时何地都能顺利进行。



2.2 全球漫游号码:

2.2.1 全球漫游号码:

使用 Servcorp, 您的商务号码将随您而行。无论您在悉尼、新加坡还是旧金山办公, 您的**Servcorp 电话号码都保持不变**, 确保业务的连续性、专业性和便捷性。这种**全球号码可携性**让您能够在各个市场保持一致的业务形象, 甚至可以通过获取**本地直接拨入 (DID) 号码**拓展到新的地区, 而无需设立实体办公室。

2.2.2 最低成本路径 (LCR)

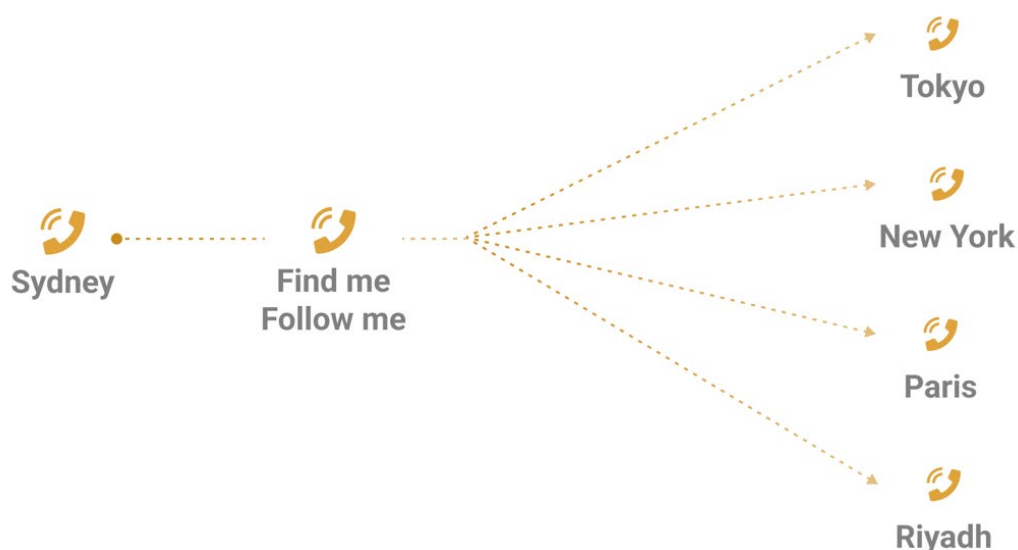
Servcorp 的**最低成本路由 (LCR)**系统通过智能地将外呼电话路由到最具成本效益的运营商或路径，从而在不影响通话质量的前提下最大限度地降低电信费用，使客户受益。凭借其全球电信运营商合作伙伴关系和网络基础设施，Servcorp 确保客户获得最优的国际和国内通话费率，尤其是在通话量大或跨境通信方面。这不仅能显著节省成本，还能提高使用 Servcorp 电话服务的企业的整体效率和可靠性。

2.2.3 订阅通话套餐：

Servcorp Connect提供订阅式通话套餐。这些套餐包含充足的本地、移动和国际通话时长，让您对每月费用有清晰的了解并有效控制支出。

2.2.3 追音服务：

不再错过任何来电。Servcorp 的“**追音**”功能确保您无论身在何处——办公桌前、手机上或远程办公——都能接听来电。来电可以按顺序或同时路由到多个设备，让您始终保持畅通无阻、快速响应和专业形象。该功能已完全集成到 Servcorp 的全球 Cisco 平台中，是当今快节奏、移动办公人士的理想之选，确保您无论身在何处都能保持联系并掌控全局。



2.3. 统一IP电话及功能

2.3.1 Cisco 统一 IP 电话

Servcorp 提供各种型号的思科统一 IP 电话，以满足客户的通信需求。

2.3.1.1 Cisco 8865 IP 电话

Cisco 8865 IP 电话是 Servcorp 高端通信套件的核心产品，可将**企业级语音和视频功能**直接带到您的办公桌上。它配备高分辨率彩色显示屏、高清音频和内置 720p 高清摄像头，支持在 Servcorp 全球网络中进行无缝的面对面协作。集成蓝牙、USB 耳机支持和双千兆以太网端口确保了最大的便利性和高速连接。它与 Servcorp 基于 Cisco 的云电话平台完全集成，支持语音邮件转电子邮件、呼叫转移和全球漫游号码等高级功能，无论您身在何处，都能保持联系和专业形象。



2.3.1.2 Cisco 8845 IP 电话




Cisco 8845 IP 电话提供可靠安全的语音和视频体验，是注重清晰度和一致性的专业人士的必备工具。它配备 5 英寸彩色显示屏、高清音频和 720p 高清摄像头，支持在 Servcorp 全球办公网络内外进行高质量的视频会议。统一语音信箱、呼叫转移以及与 Servcorp 云电话平台的无缝集成等功能，可确保更高的工作效率和连接性。双千兆以太网端口和有线耳机支持，使 8845 成为适用于任何商业环境的多功能企业级解决方案。

2.3.1.3 Cisco 8945 IP 电话

思科 8945 IP 电话专为日常商务使用而设计，可提供稳健而专业的通信体验。它配备高分辨率彩色显示屏、宽带音频和内置 VGA 高清摄像头，支持在 Servcorp 全球网络上实现清晰的面对面协作。该电话与 Servcorp 的思科平台完全集成，支持语音邮件转电子邮件、呼叫转移和直接拨入等基本功能，确保全球各办公室之间的无缝通信。其符合人体工程学的设计和能效使其成为追求性能和可靠性的专业人士的明智之选。




2.3.2 Cisco 统一 IP 电话功能

除了思科统一IP电话之外，Servcorp通信平台还经过设计和扩展，可提供以下功能以支持客户的任何通信需求：

<p>音频会议</p> 	<p>思科IP电话支持高质量音频会议，具备全双工宽带音频和回声消除功能，确保所有参与者都能获得清晰自然的通话体验。凭借内置的会议功能，用户无需外部会议系统，即可直接通过电话轻松发起多方通话。</p>
<p>呼叫转移</p> 	<p>呼叫转移功能允许客户使用一个 Servcorp 电话号码，并可按您设定的顺序自动将呼叫转移到您的手机号码、家庭电话号码等。</p>
<p>通话拦截</p> 	<p>Servcorp 的通话拦截服务为企业提供专属前台，以贵公司名义专业接听来电。这项服务确保所有来电均按照您的指示处理，减少干扰，维护公司专业形象。这项服务对于希望展现专业形象、高效管理沟通、专注于核心业务而不受来电干扰的企业来说尤其有益。</p>

2.4. 统一语音信箱

Servcorp利用 Cisco 统一连接 (Unity Connection) 为客户扩展语音信箱功能。该语音信箱服务旨在确保客户保持无缝通信，最重要的是，确保客户不会错过任何重要来电。除了提供语音信箱服务外，该平台还提供以下列出的其他各种功能。

<p>语音导航系统</p> 	<p>语音导航系统是Servcorp语音信箱的一项功能，允许客户自定义其呼叫路由，并让呼叫者选择其呼叫的目标。例如，客户可以设置“按1联系财务部门”、“按2联系销售部门”、“按3联系技术支持部门”等选项。</p> <p>客户可以选择任何呼叫目标，支持输入 1 到 9。</p>
<p>语音邮件转电子邮件</p> 	<p>语音邮件转电子邮件是Servcorp提供的一项语音邮件功能，允许客户将语音邮件以电子邮件的形式发送到指定的电子邮件地址。这项功能对于那些经常外出但又需要接收语音邮件的客户来说非常实用。</p>
<p>消息通知</p> 	<p>消息通知功能允许 Servcorp 客户通过各种渠道及时了解新的语音邮件消息。这些渠道包括：</p> <ul style="list-style-type: none">- 电子邮件通知：- 短信通知：- 以及统一消息（该功能会联系指定的客户电话号码，并播放录制的语音邮件。消息将持续重试，直到语音信箱消息被成功接收）。

2.5 OneFax 传真

Servcorp Onefax 不仅仅是一个电子传真解决方案，它更是一项安全、先进的技术，旨在简化您的通信并提升您的专业形象。

作为 Servcorp 的客户，您将独享 Onefax 平台，轻松自信地向全球任何目的地发送传真。无论您是在办公室、家中还是外出办公，Onefax 都能确保您的文件安全高效地送达。

Onefax 的独特之处在于它为您拥有**专属的 E. 164 传真电话号码**。收到的传真会立即转换为数字格式并直接发送到您的收件箱—无需纸张，没有延迟，轻松便捷。

特征：

- 将您的传真存储在云端
- 安全的传真传输和通信
- 将收到的传真转换为电子邮件
- 收到的传真附件格式为 PDF 或 TIF

- 在线传真传输支持所有标准文件格式

2.6 Onefone网络电话

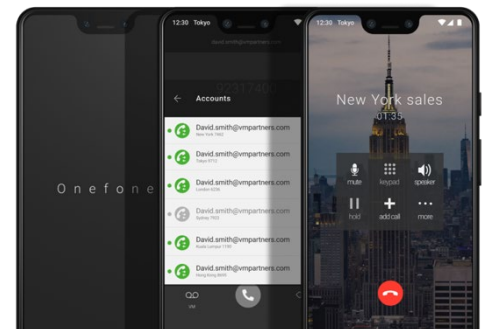
无论您的业务拓展到哪里，Servcorp Onefone 都是您实现无缝、安全全球通信的桥梁。

这款尖端的移动VoIP应用服务可让您直接连接到 Servcorp 的世界级电话网络，无论您身在世界何处，都可以使用 Servcorp 分配的 E. 164 电话号码拨打和接听电话。

无论您是在出差、远程办公，还是仅仅离开办公桌，Onefone 都能确保您保持联系，满足您业务所需的专业性和可靠性。

特征：

- 支持运行 Apple iOS 和 MAC OS、Google Android 以及 Microsoft Windows 操作系统的设备
- 市场领先的通话费率
- 高质量语音通话
- 支持最多 10 个国际电话号码
- 临时音频会议
- 会议链接可添加到移动设备收藏夹
- 支持视频通话
- 通话录音



2.6 全球拨号

Servcorp全球拨号是企业追求清晰国际通信但又不想支付高昂国际费用的首选。

这项强大的功能利用了Servcorp的全球专用语音网络，可将您的呼叫无缝路由至遍布22个国家/地区的互联数据中心。其结果如何？卓越的音频质量、极低的延迟，以及与传统电话相比大幅节省的成本。

全球拨号与 Servcorp 的 IP 话机和统一通信平台完全集成，使您无论身在何处，都能通过现有设备以本地费率拨打高质量的国际电话。

实际影响：

- 悉尼一家律师事务所每天与新加坡和东京的客户进行日常电话沟通，无需支付国际长途费用。
- 纽约一家科技初创公司使用本地DID号码将其支持团队连接到伦敦和迪拜的客户。

- 巴黎一家咨询公司每周都会与伦敦和利雅得的利益相关者进行项目电话会议，均按固定通话费率计费。
- 一家全球电子商务公司在所有市场使用统一的销售号码。Servcorp 的全球拨号系统可根据时区和可用性智能路由呼叫，确保悉尼、新加坡、伦敦和纽约的团队能够全天候响应客户需求，而无需在每个地点都设立实体办事处。

您的全球拨号服务包含以下内容：

- 全球拨号可完全定制以满足您的通信需求。
- 具有高质量语音传输和极低延迟的特点。
- Servcorp 各地点之间的固定月费，不限用量
- 从任何 Servcorp 地点拨打电话均需支付本地通话费用
- Servcorp全球各办事处之间实现无缝呼叫转移

3. 安全数据中心

在 Servcorp的解决方案中，您的基础设施由遍布全球优质数据中心和通信机房的企业级设施提供支持。每个设施的设计都以安全性、可靠性和高性能为核心。Servcorp 全球运营中心提供 24/7 全天候监控，我们的环境配备了先进的功能，包括视频监控、精密空调、结构化布线和冗余不间断电源，所有这些协同工作，确保最大限度的正常运行时间和安心无忧。

3.1 托管服务

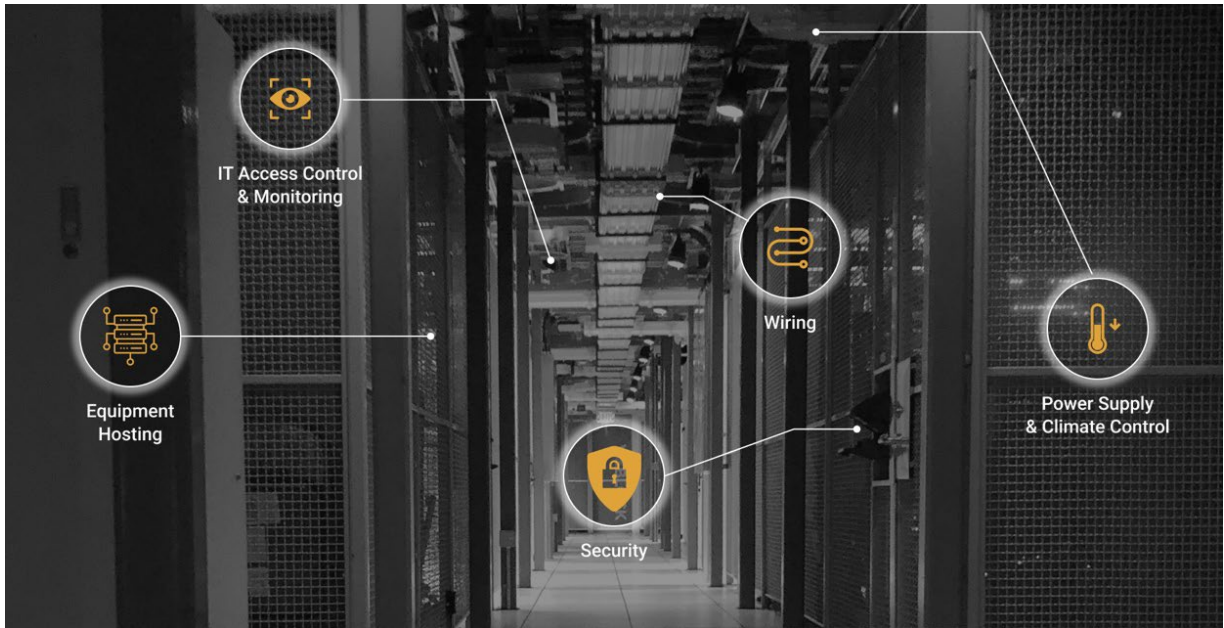
Servcorp 的托管服务可满足您业务增长所需的灵活性和控制力。无论您需要单个机架单元的初创公司，还是需要整个机架的企业，我们都能提供可扩展的机架租赁方案，以满足您的基础设施需求。我们的托管服务由 Servcorp 的专业 IT 团队提供全面支持，包括监控、维护和技术支持等管理服务，让您专注于业务发展，其余的都交给我们来处理。

机架空间特性：

- Servcorp 提供800x600规格、带L型通道的机架
- 企业可以租用Servcorp数据中心内的机架空间来放置服务器和网络设备。
- 该服务包括电源供应、冷却和网络连接，确保最佳性能和可靠性。

Servcorp服务器机房的特点：

- IT访问控制和监控
- IT电源供应和气候控制
- 接线
- 设备托管
- 安全



3.2 高速连接

我们的数据中心直接**集成于其基于光纤的一级托管互联网骨干网**，提供超高速的企业级连接，旨在支持关键任务型应用和托管基础设施。与标准数据中心提供商不同，Servcorp 运营着自己的**全球 IP 网络和自治系统 (AS17978)**，确保所有托管环境均具备低延迟路由、最佳带宽和卓越的正常运行时间。这种与 Tier-1 级运营商的直接连接，保证了您的托管服务器、存储和网络设备能够受益于**高速、低抖动且高度可靠的互联网接入**，这对于无缝业务运营、实时数据传输以及 VoIP、视频会议和 SaaS 平台等对延迟敏感的服务至关重要。借助 Servcorp，客户还能获得安全、可扩展的连接，并有全球覆盖和端到端性能控制作为后盾。

3.3 远程操控

我们的远程协助服务在您的基础设施所在地，为您提供专业的按需技术支持。该服务覆盖我们遍布全球的安全数据中心，确保您托管的设备得到专业维护，无需您亲临现场。无论是重启硬件、更换线缆、管理网络连接还是进行视觉检查，Servcorp 训练有素的工程师都能迅速精准地完成任务。对于寻求业务连续性、降低差旅成本并能快速响应技术问题的企业而言，这项服务是理想之选，让您无论身处世界何地都能掌控全局。

您的远程协助服务包含以下内容：

- 由认证工程师提供按需技术支持
- 硬件重启、线缆更换和网络管理
- 目视检查和诊断
- Servcorp 安全数据中心环境提供 24/7 全天候服务

借助 Servcorp 远程技术支持，您可以安心无忧，因为您的基础设施由专家负责，无论您身在何处，都能确保正常运行时间、响应速度和业务连续性。



4 IT支持与服务

Servcorp 的专业 IT 支持和服务团队致力于为客户提供卓越的企业级技术体验，并拥有全球覆盖和本地化响应能力。Servcorp 的每个办公地点都配备了经验丰富的工程师和技术人员，可随时为您提供专业支持，涵盖从设备设置和网络配置到高级故障排除和系统集成等各个方面。我们精通多种语言的 IT 专业人员精通 Windows、macOS、VoIP、网络和云环境，确保您的业务始终保持连接、高效和安全。除了现场支持外，客户还能享受集中式的二级和三级升级服务、主动监控和快速响应，所有这些都由 Servcorp 安全的基础设施和全球服务标准提供保障。无论您是初创公司还是跨国企业，Servcorp 的 IT 团队都将作为您业务的延伸，无论您的团队身处何地，都能提供量身定制的解决方案、专家建议和安心保障。

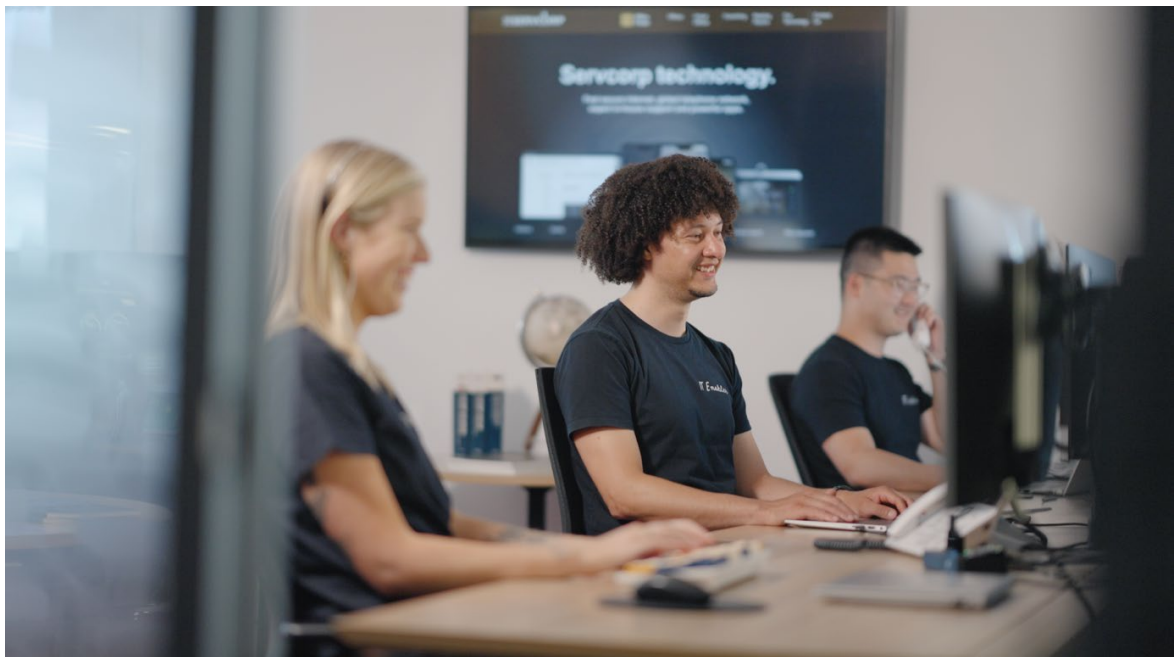
4.1 IT支持

既然只需在需要时获得专家支持，何必聘请全职 IT 人员呢？Servcorp 的 IT 支持服务让您可以根据需要联系到一支经验丰富的全球 IT 专业团队，随时准备协助您解决任何技术问题。只需使用您的 Servcorp 电话或 OneFone 拨打 *1 即可使用我们便捷的**按次付费**服务，或者选择**IT 支持套餐订阅**，享受主动式、持续的维护和支持，确保您的 IT 系统平稳高效地运行，并最大限度地延长正常运行时间。

4.1.1 拨号 *1

特征：

- 按需提供专家级IT支持和建议
- 按10分钟计费
- 2小时内响应
- 全天候（24x7）访问 Servcorp 全球 IT 运营中心



4.1.2 IT支持包

特征:

- 提供全面的桌面支持服务，包括操作系统和应用程序更新。
- 每月备份计划
- 按办公室每月固定收费。
- 2小时内响应
- 价格根据设备数量和所管理的基础设施而定，具体价格需另行咨询。

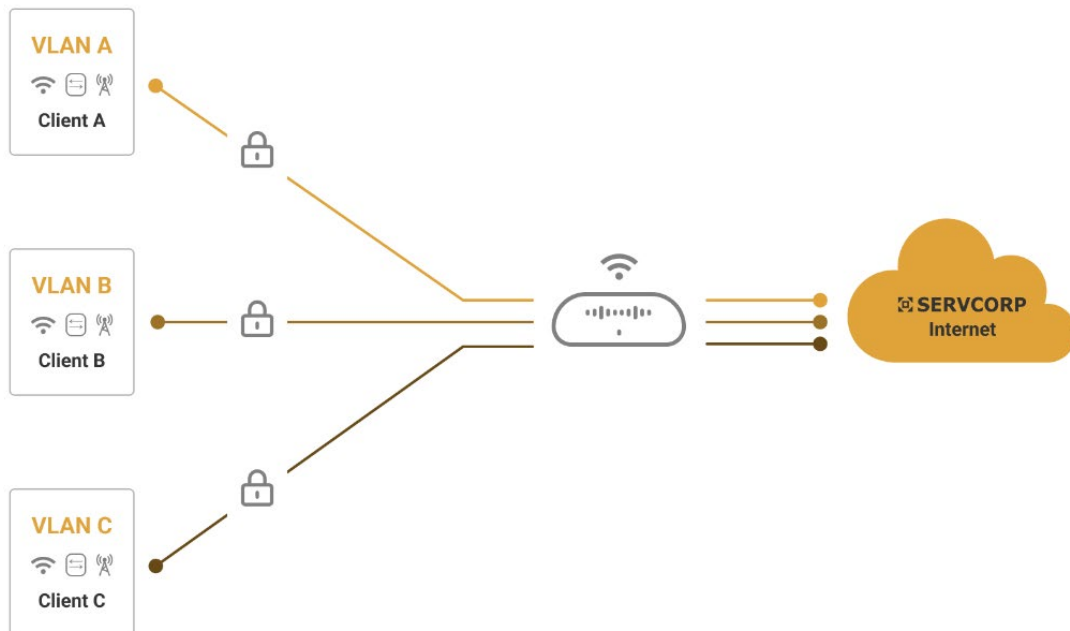
4.2. IT服务

Servcorp是一家值得信赖的IT托管服务提供商，提供全方位的IT服务，旨在满足您的所有主要IT需求。这些服务旨在为您提供便利，帮助您企业高效、经济地运营，让您专注于核心业务。Servcorp的IT服务包括定制网络、IT基础设施和云应用的设计、配置和实施。请联系您的Servcorp IT代表，获取免费咨询服务。

4.2.1 设计并实施您的自定义网络

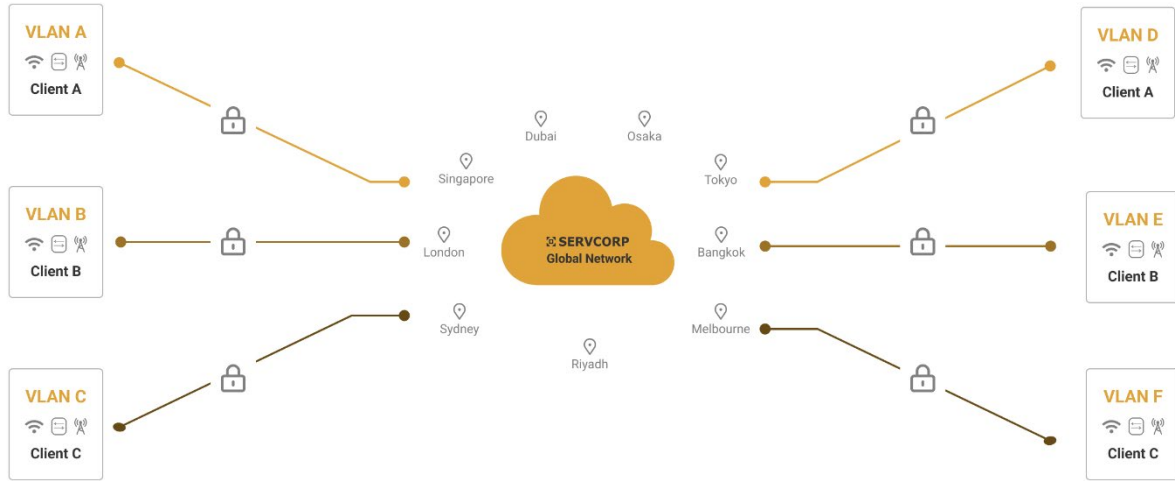
4.2.1.1 VLAN（虚拟局域网）

VLAN 允许您将网络划分为不同的子网。Servcorp 可以实施和管理您的 VLAN，以确保本地网络的安全性和性能。这包括建立终端用户设备与任何共享服务（例如打印机和文件服务器）之间的连接。



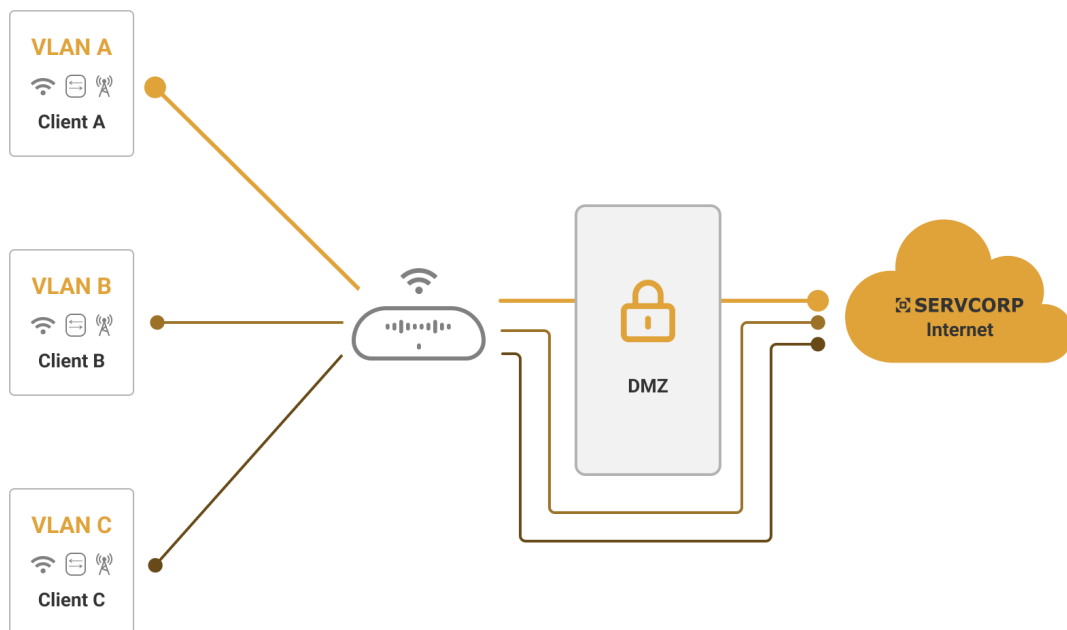
4.2.1.2 VPN（虚拟专用网络）：

VPN 提供通过互联网与您的私有网络建立安全连接。这对于需要安全访问公司资源的远程办公人员至关重要。Servcorp 可以设置和管理 VPN，确保您的设备与远程办公网络之间进行安全加密的通信。



4.2.1.3 隔离区（DMZ）：

隔离区（DMZ）是位于内部网络和外部互联网之间的独立网络。它通过将面向公众的服务（例如 Web 服务器）与内部网络隔离，增加了一层额外的安全保障。Servcorp 可以为您设置 DMZ，以帮助保护内部网络免受外部威胁，同时允许外部通过相关的 IP 地址和端口访问面向公众的服务。



4.2.1.4 专用带宽:

当性能至关重要时，**Servcorp 的专用带宽**能够满足需求。

与共享互联网连接不同，专用带宽可确保为您的企业预留一定量的互联网容量，从而保证您的关键应用程序获得持续、高速的性能。

无论您是运行云平台、视频会议、VoIP 还是进行大数据传输，Servcorp 都能分配和管理根据您的运营需求量身定制的专用互联网，确保可靠性、速度和安心无忧。

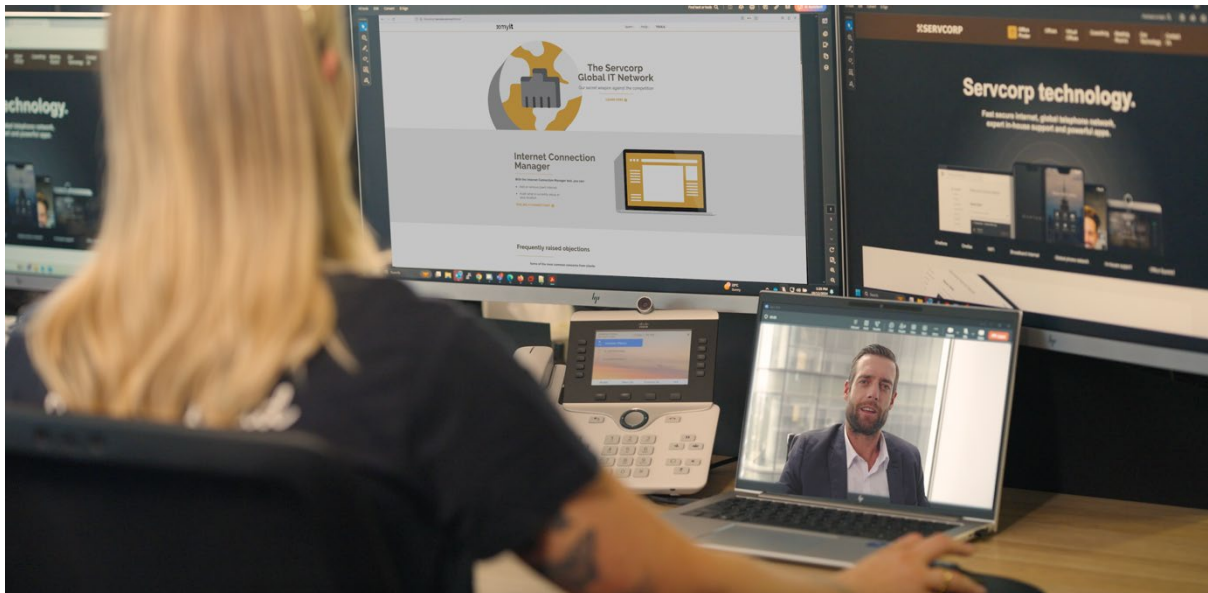
专用互联网提供以下速度选择：10Mbps、20Mbps、50Mbps、100Mbps。如需超过100Mbps的速度，请联系您的Servcorp IT代表，我们将根据您的需求提供价格和方案。

4. 2.2 搭建您的 IT 基础设施

Servcorp与思科、Meraki 和 Hewlett Packard Enterprise (HPE) 等全球合作伙伴携手，为您提供具有竞争力的IT基础设施（如笔记本电脑、台式机、服务器和网络设备）价格。Servcorp 可在全球任何一家分公司为您提供便捷的 IT 基础设施采购、收货、配置和部署服务。请咨询您当地的 Servcorp IT 代表，他们将协助您明确需求并为您提供定制方案。

4. 2.3 设置云应用程序

Servcorp 与微软和亚马逊在全球范围内合作，提供基于云的应用和服务配置与交付，以支持您的业务发展。作为云服务的早期采用者和主要用户，Servcorp 在利用各种云服务提供商部署云应用方面拥有超过 15 年的经验。请咨询您当地的 Servcorp IT 代表，他们将协助您明确应用需求并为您提供方案建议。



5. 成像

Servcorp 提供全面的打印、扫描和复印服务，并配备安全的用户访问控制。您可以进行黑白或彩色打印、扫描或复印，尺寸可选 A3 或 A4。这些服务按次付费，并提供诸多灵活选项，例如可打印到任何 Servcorp 网点，以及直接扫描至电子邮件，让您无论身在何处都能轻松高效地工作。

5.1 印刷

特征：

- 安全用户访问
- 支持全球任意服务点取件打印
- 按打印次数计费
- 支持黑白和彩色打印
- 支持 A3 和 A4 尺寸

5.2 扫描

特征：

- 安全用户访问
- 按扫描次数计费
- 支持黑白和彩色扫描
- 支持 A3 和 A4 尺寸
- 扫描至电子邮件

5.3 复印

特征：

- 安全用户访问
- 按复印次数计费
- 支持黑白和彩色复印
- 支持 A3 和 A4 尺寸
- 扫描至电子邮件

6. 移动应用程序

世服宏图移动应用将其全球技术平台的强大能力，直接延伸至客户的智能手机及各类移动设备，让客户可从全球任何地点，安全、实时地访问办公空间服务与通信工具。这些应用专为完善世服宏图企业级网络、电话语音系统与 IT 基础设施而打造，全面提升现代企业的移动办公能力、响应速度与运营效率。

通过世服宏图的移动解决方案，客户可以管理办公空间预订、获取安全的 Wi-Fi 登录凭证、在各地点完成签到，并使用 AI 礼宾服务等数字支持服务。移动应用体验与世服宏图基于 Cisco 技术打造的全球通信平台、安全云端基础设施深度集成，确保在所有地点都能提供无缝连接、便捷体验与一致的服务品质。

通过将实体办公空间与智能移动能力相结合，世服宏图为当今的移动办公人群，打造出智能、灵活且技术赋能的商业环境。

6.1 Onefone

无论您的业务拓展至全球何地，世服宏图 Onefone 都是您实现无缝、安全全球通信的核心入口。

这款前沿的移动 VoIP（网络语音）应用，可直接接入世服宏图世界级的电话语音网络，让您无论身处世界何处，都能使用世服宏图分配的 E.164 标准电话号码拨打和接听来电。

无论您是出差出行、远程办公，还是暂时离开工位，Onefone 都能确保您随时保持在线，始终维持业务所需的专业度与可靠度。

功能：

支持搭载 苹果iOS 与 苹果macOS、谷歌安卓、微软Windows 操作系统的设备

市场领先的通话费率

高质量语音通话

支持最多 10 组国际电话号码

临时即兴（Ad hoc）音频会议

可将会议链接添加至移动设备收藏夹

支持视频通话

通话录音

6.2 世服应用

世服应用是一款安全的云端架构移动应用，旨在将世服宏图企业级办公空间与技术生态系统，直接扩展到客户的个人设备。本应用提供办公空间预订、线上签到、安全连接信息与智能协助功能的访问，确保客户能够在世服宏图全球网点网络中高效运营。

以下为世服应用包含的服务内容。

功能：

办公空间预订：

- 实时预订共享办公桌、独立办公室与会议室
- 实时查看世服宏图全球网点的场地可用状态
- 即时发送预订确认通知与提醒
- 可直接在应用内修改或取消预订

签到：

- 抵达任何世服宏图网点时即可完成签到
- 自动通知前台接待团队
- 减少等待时间，优化前台服务流程
- 提升运营可视性与场地安全管理

Wi-Fi 访问与连接信息：

- 获取安全 Wi-Fi 登录凭证
- 查看各网点专属 SSID 与网络详细信息
- 简化多网点网络连接流程
- 符合世服宏图企业级基础设施标准的安全访问机制

AI 礼宾服务：

- 即时响应世服宏图常规服务咨询
- 提供办公空间、电话语音与网络连接服务的使用指引
- 协助处理预订信息查询与支持服务请求
- 必要时可无缝转接至世服宏图相关负责团队

支持搭载 苹果iOS 与 谷歌安卓 操作系统的设备

世服应用可直接与世服宏图全球网络、安全 Wi-Fi 基础设施及通信平台深度集成，为全球客户打造智能且技术赋能的使用体验。

术语表

术语	解释
光纤连接	光纤技术用于提供高速互联网连接。光纤电缆以光的形式传输数据，与传统的铜缆相比，能够实现更快、更可靠的互联网连接。
一级互联网服务提供商 (ISP)	Servcorp 的网络无需支付传输费用即可连接到互联网上的所有其他网络。其互联网服务直接连接到互联网骨干网，确保高速低延迟的连接。
99.99% 正常运行时间	指的是互联网服务正常运行和可用的时间。99.99% 的正常运行时间意味着互联网服务几乎全天候可用，停机时间极短（每年少于一小时）。
点对点暗光纤	建立专用光纤连接，提供高速、安全的数据传输。
环形拓扑点对多点光纤	一种网络配置，其中多个点以环形连接，提供冗余并提高可靠性。
虚拟专用局域网服务 (VPLS)	一种允许多个站点通过共享网络连接的技术，就像它们在同一个局域网 (LAN) 上一样。
多协议标签交换 (MPLS)	一种在网络中路由数据的技术，它基于短路径标签而不是长网络地址，将数据从一个网络节点定向到下一个网络节点。
软件定义广域网 (SD-WAN)	虚拟广域网架构允许企业利用包括 MPLS、LTE 和宽带互联网服务在内的任何传输服务组合，安全地将用户连接到应用程序。
虚拟局域网 (VLAN)	一种网络配置，允许位于不同物理局域网上的设备像位于同一局域网上一样进行通信。
私有网络	与公共网络隔离的网络，降低了数据泄露和未经授权访问的风险。

定制Wi-Fi安全	为每位客户量身定制安全设置，确保连接独特且安全。
VPN（虚拟专用网络）：	这项服务可以加密数据并在设备之间建立安全连接，对于远程办公人员和使用公共 Wi-Fi 的用户来说至关重要。
防火墙保护	根据预先设定的安全规则监控和控制传入和传出的网络流量，阻止未经授权的访问和潜在威胁的系统。
统一IP电话	Servcorp 提供的 Cisco IP 电话可满足各种通信需求，包括呼叫转移、语音信箱和来电显示等功能。
统一语音信箱	语音信箱服务，包含自动应答、语音邮件转电子邮件和消息通知等功能。
OneFax 电子传真	一种安全的电子传真技术解决方案，允许客户以数字方式发送和接收传真。
OneFone 网络电话	一款移动 VoIP 应用程序，允许客户从任何地点使用其 Servcorp 分配的电话号码拨打和接听电话。
全球拨号	一个电话平台，允许客户在不同地区使用 Servcorp 分配的电话号码，而无需支付额外的通话相关费用。
托管服务	一项服务，为客户在 Servcorp 数据中心内的服务器和网络设备提供可租赁的机架空间。
远程操控	包括IT基础设施的支持、监控和维护在内的托管服务。
隔离区（DMZ）	位于内部网络和外部互联网之间的独立网络，增加了一层额外的安全保障。
专用带宽	为特定用户保留的互联网带宽，确保关键应用程序能够持续高速访问。